



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ детский сад № 12
Н.В. Катаева

«01» июня 2020

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении детском саду № 12
за 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	23.01.2020	Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 12 Мусатюк С.В.	1 На информационных стендах ДОУ размещена информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),	23.01.2020

				практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
	2. Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.	23.01.2020
	3. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	На официальном сайте ДОО размещена информация о Планах финансово – хозяйственной деятельности по итогам года.	02.02.2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	1. Создать раздел на официальном сайте ДОО Часто задаваемые вопросы	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	1. На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» с формой обратной связи через электронную почту.	23.01.2020

3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	3. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года.	23.01.2020
	4. Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Замечания учтены и приняты к исполнению.	23.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	При условии соответствующего финансирования.	-
	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Не предусмотрено техническими характеристиками здания МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий..	-
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	-
	4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии	-

				соответствующего финансирования.	
5. Приобретение тактильных устройств, звуковых маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2021	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО.	31.05.2021	
6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Наличие дежурных администраторов, прошедших необходимое инструктирование. Заключен договор с СОО ОООЛ ВОС и СРО ВОГ о предоставлении специалистов для информирования посетителей – инвалидов	-	
7. Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Проведено обучение, и инструктажи. Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях		

				МБДОУ и на прилегающей территории	
	8. Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В. Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 12 Мусатюк С.В.	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий «Профилактика конфликтов в детском коллективе ДОО, выстраивание бесконфликтного общения с родителями воспитанников».	26.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОО и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В. Заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	23.01.2020

			МБДОУ детского сада № 12 Мусатюк С.В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В. Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 12 Мусатюк С.В.	Проводится он-лайн консультирование родителей, он-лайн занятия с воспитанниками в социальных сетях, на официальном сайте ДОО	27.03.2020 – 29.05.2020

Заведующий МБДОУ детского сада № 12

Катаева Н.В.