



МБДОУ детский сад № 12
Н.В. Катаева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 12
на 2020 - 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	23.01.2020	Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 12 Мусатюк С.В.	Исполнено	23.01.2020

соответствующей образовательной программой					
2. Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада Кагаева Н.В.	Исполнено	Информация о планах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании бюджета выставлена до 01.02.2020 в том числе	23.01.2020
3. Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада Кагаева Н.В.	Информация о планах финансово-хозяйственной деятельности размещается своевременно. Информация о расходовании по итогам года размещается	своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация о расходовании бюджета выставлена до 01.02.2020 в том числе	

					на официальном сайте МБДОУ № 12.	
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционировании.	Создать раздел на официальном сайте ДОУ Часто задаваемые вопросы	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Исполнено	23.01.2020	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:	1. Размещение ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Исполнено	23.01.2020	
	2. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В.	Исполнено	23.01.2020	

	услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.				
	3. Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	23.01.2020	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Кагаева Н.В.	Исполнено	23.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг.	Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных родителями услуг	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Кагаева Н.В.	Разработан план по повышению уровня оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных родителями услуг	
---	--	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	1. Приобретение специальных технических средств обучения и	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада	При условии соответствующего финансирования.	
--	--	-----------	--------------------------------------	--	--

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.		№ 12 Кагаева Н.В.		
	2. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Кагаева Н.В.	В случае зачисления детей с соответствующим диагнозом.	
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Кагаева Н.В.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	4. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Кагаева Н.В.	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	5. Приобретение тактильных устройств,	31.05.2021	Заведующий МБДОУ	При условии соответствующего	

	<p>звукowych маяков для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению, а так же дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>детского сада № 12 Кагаева Н.В.</p>	<p>финансирования.</p>	
	<p>6. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Кагаева Н.В.</p>	<p>В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.</p>	
	<p>7. Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Кагаева Н.В.</p>	<p>Соответствующая работа в МБДОУ организована</p>	
	<p>8. Организация возможности</p>	<p>По мере необходим</p>	<p>Заведующий МБДОУ</p>	<p>В случае зачисления детей, которым</p>	

	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	ости	детского сада № 12 Катаева Н.В.	необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В. Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 12 Мусатюк С.В.	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	Исполнено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	Постоянно	Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В. Заместитель заведующего МБДОУ	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	Исполнено
---	---	-----------	--	--	-----------

		Постоянно	Детского сада № 12 Мусатюк С.В.	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	Исполнено
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугами, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.		Заведующий МБДОУ детского сада № 12 Катаева Н.В. Заместитель заведующего МБДОУ детского сада № 12 Мусатюк С.В.		

Заведующий МБДОУ детского сада № 12

Катаева Н.В.